



Residence dei Due Porti

Liebe Gäste, um Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten und zu respektieren:

- **Gute Pflege der Wohnung** und allem, was sich darin befindet.
- Verhalten Sie sich respektvoll, um andere nicht zu stören, und vermeiden Sie störende Geräusche wie laute Stimmen, hohe Absätze oder eine hohe Fernsehlautstärke, insbesondere während der Ruhezeiten.
- Der **Check-in** ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich.
- **Check-out** ist am Abreisetag um 10:00 Uhr. Sofern mit der Geschäftsleitung nichts anderes vereinbart wurde und die Parkplätze verfügbar sind, müssen sie beim Check-out geräumt werden.
- **Parkplätze** stehen auf Anfrage und Reservierung je nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Es fällt ein Aufpreis von 15,00 € pro Nacht an. Lieferwagen werden nicht akzeptiert. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie ein 7-Sitzer-Auto oder einen Minivan haben. Die Verfügbarkeit richtet sich nach der Größe Ihres Fahrzeugs.
- Sie können die Residenz zu jeder Tages- und Nachtzeit **selbstständig betreten und verlassen**, sei es zu Fuß oder mit dem Auto. Zum Lesen Ihrer Magnetkarten (dieselben, die auch für das Apartment verwendet werden) sind zwei spezielle schwarze Taschen vorhanden.
- Der **Sekretariatsservice** steht Ihnen von 8:00 bis 19:30 Uhr zur Verfügung. Der **Concierge-Service** steht von 19:30 Uhr bis Mitternacht und von 6:00 Uhr bis 8:00 Uhr zur Verfügung. Im Notfall ist er auch von 0:00 bis 6:00 Uhr erreichbar. Wählen Sie einfach vom Festnetz der Wohnung die 200 oder die 9.
- In jedem Apartment und in den Gemeinschaftsbereichen ist eine **WLAN-Verbindung mit ADSL** und Glasfaser aktiv. In der Unterkunft finden Sie einen eigenen Benutzernamen und ein Passwort. ein kleines **Willkommenspaket**, bestehend aus Kaffeepads verschiedener Geschmacksrichtungen, Keksen und Tee. Zusätzliche Kaffeepads können an der Rezeption zum Preis von 7,00 € für eine Packung mit 10 Kapseln erworben werden.
- Die **tägliche Reinigung** des Apartments ist von 8:30 bis 14:30 Uhr möglich. Über die Inanspruchnahme der im Preis enthaltenen Leistung können Sie durch Vorzeigen der grün/roten Karte vor der Tür entscheiden; Der Service beinhaltet nicht das Abwaschen von Töpfen und Geschirr. Die Gäste werden daher gebeten, das Waschbecken am Abreisetag sauber zu hinterlassen; alternativ wird ein Zuschlag von 30,00 € erhoben. Der Wechsel der Badezimmerwäsche erfolgt jeden zweiten Tag (zusätzlicher Wechsel 4,00 € pro Person), während der Wechsel der Bettwäsche zweimal pro Woche erfolgt (zusätzlicher Wechsel auf Anfrage 10,00 €). Die Wohnung muss in demselben Zustand hinterlassen werden, in dem sie übergeben wurde.
- **Strandtücher**, auf Anfrage 5,00 € pro Person (zusätzlicher Wechsel 3,00 € pro Person).
- Rauchen ist in den Apartments nicht gestattet, draußen jedoch auf dem Balkon.
- Eventuelle **Brüche oder Fehlmengen** müssen sofort gemeldet werden und werden zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt.
- Das Aufhängen von Wäsche im Freien auf Terrassen oder in Wohnungen ist verboten. Die Gäste werden gebeten, die bereitgestellte Wäscheleine ausschließlich auf der Terrasse zu benutzen.
- Bügeln auf dem Tisch ist verboten. Die Gäste sind verpflichtet, das auf jeder Etage der Residenz vorhandene **Bügelbrett** zu benutzen und an der Rezeption ein Bügeleisen anzufordern.
- Befolgen Sie bei der Verwendung der Kochfelder unbedingt die Anweisungen, die Sie in der Wohnung finden.
- **Die Spielterrasse** im 1. Stock steht Kindern bis 6 Jahren nur zu den angegebenen Zeiten und in Begleitung eines Erwachsenen zur Verfügung. Daher ist die Nutzung der Spiele ohne eine

Corso Trento e Trieste, 23 - I 8038 Sanremo (IM)
Tel. +390184506506 – W. A. +39 3355795800
www.sanremo-aparthotel.com - info@dueporti.it



Residence dei Due Porti

erwachsene Begleitperson untersagt. Die Leitung lehnt jegliche Haftung ab und verlangt von erwachsenen Begleitpersonen, dass diese für die ordnungsgemäße Nutzung des Geländes und die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften sorgen. Neben den Spielen selbst sind spezielle Schilder angebracht.

- Fahrräder stehen unseren Gästen nach Verfügbarkeit kostenlos zur Verfügung. An der Rezeption muss eine Verzichtserklärung unterzeichnet werden.
 - Im Erdgeschoss befindet sich der **Wäschebereich** mit zwei Waschmaschinen und einem Trockner. Seifenkapseln können an der Rezeption für 5,00 € pro Waschgang erworben werden. Ebenfalls im Erdgeschoss befindet sich ein Relaxraum mit Computer und Automaten für Getränke, Snacks und Kaffee.
 - Im vierten Stock des ersten Gebäudes finden Sie eine **Sonnenterrasse** mit Liegestühlen, Sonnenliegen und Sonnenschirmen. Handtücher stehen zur Verfügung, ebenso wie ein Badezimmer und eine Dusche zur exklusiven Nutzung durch unsere Gäste.
 - Die Geschäftsleitung übernimmt keine Verantwortung für unbeaufsichtigte **Gegenstände oder Wertgegenstände** in den Apartments (jedes Apartment ist mit einem Safe ausgestattet), in den Gemeinschaftsbereichen und Zimmern oder in auf dem Grundstück geparkten Autos. Ein Wertsachenaufbewahrungsservice steht Ihnen während der Bürozeiten bei der Geschäftsleitung zur Verfügung.
 - Die Anwesenheit von **Hunden** muss bei der Buchung schriftlich gemeldet werden. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Hunde anzunehmen oder abzulehnen. In der Residenz sind nur kleine Hunde (max. 6 kg) erlaubt. Für die ersten 5 Nächte des Aufenthalts wird ein Aufpreis von 10,00 € pro Nacht erhoben. pro Wohnung ist nur ein Hund erlaubt; Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt in den Apartments gelassen werden, dürfen andere Gäste nicht stören und haben keinen Zutritt zur Sonnenterrasse.
 - Im Falle einer **Stornierung** oder Nichterscheinen wird die zur Bestätigung der Buchung geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.
 - Auch bei vorzeitiger Abreise sind die Beträge entsprechend der gebuchten Aufenthaltsdauer zu zahlen.
 - Wir bitten Sie, Ihren Aufenthalt bei der Ankunft und eventuelle Extras am Tag vor der Abreise zu bezahlen. (Wenn Sie eine **Rechnung** benötigen, fordern Sie diese bitte im Voraus an. Wir akzeptieren keine Schecks oder Fremdwährungen zur Zahlung und das Management bietet keinen Geldwechselservice an.)
- Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.