



## Residence dei Due Porti

Chers clients, afin de garantir un séjour agréable pour vous et les autres clients, nous vous demandons de bien vouloir suivre et respecter les instructions suivantes :

- **Bon entretien de l'appartement** et de tout ce qu'il contient.
- Adopter un comportement respectueux afin de ne pas déranger les autres, en évitant tout bruit gênant tel que : voix fortes, talons hauts ou volume de télévision élevé, surtout pendant les heures de repos.
- **L'enregistrement** est possible après 15h00 le jour de l'arrivée.
- **Le check-out** s'effectue à 10h00 le jour du départ. Toutes les places de parking doivent être libérées au moment du départ, sauf accord contraire avec la direction et sous réserve de disponibilité.
- **Le stationnement** est disponible sur demande et réservation, sous réserve de disponibilité. Un supplément de 15,00 € par nuit s'applique. Les fourgonnettes ne sont pas acceptées. Merci de nous indiquer si vous possédez une voiture ou un monospace 7 places. La disponibilité sera déterminée en fonction de la taille de votre véhicule.
- Vous pouvez **entrer et sortir** de la Résidence de manière autonome à toute heure du jour ou de la nuit, à pied ou en voiture. Il y a deux poches noires spéciales pour lire vos cartes magnétiques (les mêmes que celles utilisées pour l'appartement).
- Le service de **secrétariat** est disponible de 8h00 à 19h30. Le service de **conciergerie** est disponible de 19h30 à minuit et de 6h00 à 8h00. En cas de réel besoin, il est également disponible de minuit à 6h00 du matin. Composez simplement le 200 depuis le téléphone fixe de l'appartement ou le 9.
- **La connexion Wi-Fi avec ADSL et Fibre** est active à l'intérieur de chaque appartement et dans les espaces communs, dans le logement vous trouverez un Nom d'utilisateur et un Mot de passe dédiés ; un **petit kit de bienvenue**, composé de dosettes de café de différentes saveurs, de biscuits et de thé. Des dosettes de café supplémentaires peuvent être achetées à la réception au prix de 7,00 € pour un paquet de 10 capsules.
- Le **ménage quotidien** de l'appartement est disponible de 8h30 à 14h30. Vous pouvez décider d'utiliser ou non le service inclus dans le prix en affichant la carte verte/rouge à l'extérieur de la porte ; Le service ne comprend pas le lavage des casseroles et de la vaisselle. Il est donc demandé aux clients de laisser l'évier propre le jour du départ ; alternativement un supplément de 30,00 € sera facturé. Le linge de toilette sera changé tous les deux jours (change supplémentaire 4,00 € par personne), tandis que le linge de lit sera changé deux fois par semaine (change supplémentaire sur demande 10,00 €). L'appartement doit être laissé dans le même état dans lequel il a été livré.
- **Serviettes de plage**, sur demande 5,00 € par personne (change supplémentaire 3,00 € par personne). Il est interdit de fumer à l'intérieur des appartements, mais il est permis de fumer à l'extérieur sur le balcon.
- Toute **casse ou manquant** doit être signalé immédiatement et sera facturé au prix coûtant.
- Il est interdit d'étendre le linge à l'extérieur sur les terrasses ou dans les appartements. Les clients sont priés d'utiliser exclusivement la corde à linge mise à disposition sur la terrasse.
- Le repassage sur la table est interdit. Les clients sont priés d'utiliser **la planche à repasser** disponible à chaque étage de la Résidence et de demander un fer à repasser à la réception.
- Lors de l'utilisation des plaques de cuisson, respectez scrupuleusement les instructions présentes dans l'appartement.
- La **terrasse ludique** du premier étage est accessible aux enfants jusqu'à 6 ans, uniquement pendant les horaires indiqués, à condition qu'ils soient accompagnés d'un adulte. Il est donc interdit d'utiliser les jeux sans être accompagné d'un adulte. La direction décline toute responsabilité et exige des adultes accompagnateurs qu'ils assurent une bonne utilisation de l'espace et le respect des règles de sécurité. Des panneaux spéciaux sont placés à côté des jeux eux-mêmes.



## Residence dei Due Porti

- Des **vélos** sont mis gratuitement à la disposition de nos hôtes, sous réserve de disponibilité. Une décharge doit être signée à la réception.
  - Au rez-de-chaussée se trouve l'**espace buanderie** avec deux machines à laver et un sèche-linge. Les capsules de savon peuvent être achetées à la réception pour 5,00 € par lavage. Au rez-de-chaussée se trouve également une **salle de détente** avec un ordinateur et des distributeurs automatiques de boissons, de collations et de café.
  - Au quatrième étage du premier bâtiment, vous trouverez une **terrasse ensoleillée** équipée de transats, chaises longues et parasols. Des serviettes sont à disposition, ainsi qu'une salle de bain et une douche à l'usage exclusif de nos hôtes.
  - La Direction n'est pas responsable des **objets ou valeurs** laissés sans surveillance dans les appartements (chaque appartement est équipé d'un coffre-fort), dans les parties communes et les chambres, ou dans les voitures garées à l'intérieur de la propriété. Un service de stockage d'objets de valeur est disponible à la Direction pendant les heures de bureau.
  - La présence de **chiens** doit être signalée par écrit au moment de la réservation. La Direction se réserve le droit d'accepter ou de refuser les chiens. Seuls les petits chiens (max 6 kg) sont admis dans la Résidence avec un supplément de 10,00 € par nuit pour les 5 premières nuits de séjour ; un seul chien est autorisé par appartement ; Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les appartements, ne doivent pas déranger les autres clients et ne sont pas autorisés sur la terrasse ensoleillée.
  - En cas d'**annulation** ou de non-présentation, l'acompte versé pour confirmer la réservation ne sera pas remboursé.
  - Les sommes correspondant aux périodes de séjour réservées sont dues même en cas de départ anticipé.
  - Nous vous demandons de bien vouloir régler votre séjour à votre arrivée et les éventuels extras la veille du départ. (Si vous avez besoin d'une **facture**, veuillez en faire la demande à l'avance. Nous n'acceptons pas les chèques ni les devises étrangères pour le paiement, et la direction n'offre pas de services de change.)
- Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons un agréable séjour.

**La Direction**