



Residence dei Due Porti

Уважаемые гости, чтобы обеспечить вам и другим гостям приятное пребывание, просим вас соблюдать следующие правила:

- Пожалуйста, **бережно относитесь к апартаментам** и всему их имуществу.
- Пожалуйста, ведите себя уважительно, чтобы не беспокоить других, избегайте любых посторонних шумов, таких как громкие голоса, обувь на высоких каблуках или громкий звук телевизора, особенно в тихие часы.
- **Заезд** возможен после 15:00 в день заезда.
- **Выезд** в 10:00 в день выезда. При выезде необходимо освободить парковочные места, если иное не согласовано с администрацией, и они предоставляются при наличии свободных мест.
- **Парковочные места** предоставляются при наличии и забронированы за дополнительную плату в размере 15 евро за ночь. Микроавтобусы не принимаются. Просим вас сообщить нам о наличии 7-местных автомобилей и/или минивэнов; наличие мест будет оцениваться в зависимости от размера автомобиля. - Вы можете самостоятельно входить и выходить из Резиденции в любое время дня и ночи, пешком или на машине. Для считывания магнитных карт (тех же, что и в квартире) предусмотрены два специальных чёрных кармана.
- Вы можете **входить и выходить из резиденции самостоятельно** в любое время дня и ночи, пешком или на машине. Для считывания магнитных карт (тех же, что используются в апартаментах) предусмотрены два чёрных кармана.
- **Ресепшн** работает с 8:00 до 19:30. **Консьерж-сервис** работает с 19:30 до полуночи и с 6:00 до 8:00. В экстренных случаях он также доступен с полуночи до 6:00. Просто наберите 200 со стационарного телефона апартаментов или 9.
- **Wi-Fi с ADSL и оптоволоконными линиями** доступен в каждой квартире и в местах общего пользования. В апартаментах вы найдёте персональное имя пользователя и пароль. Также **предоставляется небольшой приветственный набор**, состоящий из кофейных капсул разных вкусов, печенья и чая. Дополнительные кофейные капсулы можно приобрести на рецепции по цене 7 евро за упаковку из 10 капсул.
- **Ежедневная уборка апартаментов** производится с 8:30 до 14:30. Вы можете решить, нужна ли эта услуга, входящая в стоимость, показав у двери зелено-красную карточку. Мытье кастрюль и сковородок в эту услугу не входит. Поэтому гостей просят оставить раковину чистой в день отъезда; в противном случае будет взиматься доплата в размере 30 евро. Банные полотенца меняются через день (дополнительная смена 4 евро с человека), а постельное белье – раз в две недели (дополнительная смена по запросу 10 евро). Апартаменты должны быть оставлены в том же состоянии, в котором они были при получении.
- Пляжные полотенца** предоставляются по запросу, стоимость 5 евро с человека (дополнительная смена 3 евро с человека).
- Курение в апартаментах запрещено; курение разрешено на балконе.
- О любых поломках или пропаже вещей необходимо немедленно сообщить, и с вас будет взыскана плата по себестоимости. - Запрещено развешивать бельё на террасах и в апартаментах. Просим гостей использовать предоставленную верёвку для сушки белья исключительно на террасе.

Corso Trento e Trieste, 21/23 - 18038 Sanremo (IM)

Tel. +390184506506 - Fax. +390184530700

www.dueporti.it - info@dueporti.it



Residence dei Due Porti

- Глажка на столе запрещена. Необходимо пользоваться гладильными досками, имеющимися на каждом этаже резиденции, и заказывать утюг на стойке регистрации.
 - При использовании плиты строго следуйте инструкциям, предоставленным в апартаментах.
 - **Велосипеды** предоставляются гостям бесплатно при наличии свободных мест. Необходимо подписать отказ от претензий на стойке регистрации.
 - На первом этаже находится прачечная с двумя **стиральными машинами и сушилкой**. Капсулы для стирки можно приобрести на стойке регистрации по цене 5 евро за загрузку. Также на первом этаже находится комната отдыха с компьютером и торговыми автоматами с напитками, закусками и кофе.
 - На четвёртом этаже первого здания расположена **терраса** для загара с шезлонгами, лежаками и зонтиками. Гостям предоставляются полотенца, а также ванная комната и душ, предназначенные исключительно для пользования наших гостей.
 - Администрация не несёт ответственности за **вещи или ценные вещи**, оставленные без присмотра в апартаментах (каждые апартаменты оборудованы сейфом), в местах общего пользования или в припаркованных на территории автомобилях. В рабочее время администрация отеля предоставляет услуги по хранению депозитов.
 - **Собака** необходимо заказывать в письменной форме при бронировании. Администрация оставляет за собой право принять или отказать в проживании с собаками. В резиденции разрешено проживание только с маленькими собаками (максимум 6 кг) с доплатой 10 евро за ночь в течение первых 5 ночей проживания. В апартаментах допускается проживание только одной собаки. Домашние животные не должны оставаться одни в апартаментах, не должны беспокоить других гостей и не должны находиться на террасе для загара.
 - В случае **отмены бронирования** или незаезда внесенный депозит для подтверждения бронирования не возвращается.
 - Оплата за весь забронированный период проживания производится даже в случае досрочного выезда.
 - Просим вас оплатить проживание по прибытии, а любые дополнительные расходы – за день до выезда. (Если вам необходим **счет**, пожалуйста, запросите его заранее. Чеки и иностранная валюта к оплате не принимаются, и администрация не предоставляет услуги обмена валюты.)
- Благодарим вас за сотрудничество и желаем приятного отдыха.

Администрация